

Customer delight medewerker (m/v/x)

June is op zoek naar enthousiaste en gedreven customer delight medewerkers.

Wat er vandaag in de energiemarkt mist, is helderheid, transparantie en de klant die centraal staat. Omdat wij met June het energielandschap willen hertekenen, vinden we het uitermate belangrijk om niet alleen helder en transparant te zijn, maar ook om onze klanten een ongezien niveau van service en tevredenheid te bieden. Dat zit in veel grote zaken, maar ook in zeer veel kleine details.

Wat doe je?

Als customer delight medewerker los je de vragen op van particuliere en kleinzakelijke klanten. Dit doe je per mail en telefonisch. Je zorgt ervoor dat elke vraag met de nodige aandacht behandeld wordt en dat de verwachtingen van onze klanten overtroffen worden.

Daarnaast zoek je actief mee naar nieuwe manieren om onze klanten een nog betere service te kunnen geven en sneller verder te kunnen helpen. Je helpt met het bedenken van creatieve manieren om het positieve gevoel bij onze klanten nog te versterken.





Wie zoeken we?

- Je vindt plezier in het helpen van anderen. Je hebt inlevingsvermogen en bent geduldig. Slechte klanten of domme vragen bestaan niet voor jou.
- Je gaat voor kwaliteit en wil verwachtingen overtreffen via een persoonlijke aanpak en een antwoord op maat.
- Je ziet het als een uitdaging om (potentiële) klanten om te vormen tot ambassadeurs van June.
- Je bent communicatief sterk. Je begrijpt de swag van onze jonge klanten maar begrijpt ook dat sommige klanten graag met "u" worden aangesproken.
- Je hebt een natuurlijke interesse in wat er rondom jou gebeurt en wil de dingen graag begrijpen.
- Je denkt in oplossingen, niet in problemen. Je houdt ervan om puzzelstukjes bij elkaar te zoeken en de puzzel te ontrafelen.
- We verwachten van jou een vlotte omgang met digitale tools (denk daarbij bv aan Zendesk) en sociale media.
- Je bent zelfstandig maar werkt tegelijkertijd graag in een team. Je bent loyaal en je komt gemaakte afspraken na. Normen en waarden draag je hoog in het vaandel en we kunnen op je rekenen.

En verder:

- Je hebt een bachelor diploma en een eerste relevante werkervaring.
- Ervaring in de energiemarkt en/of start-ups is een pluspunt.
- Tweetaligheid is eveneens een pluspunt aangezien we actief zijn in heel België.

Wat wij bieden:

- Een correct basisloon aangevuld met leuke extra's,
- Een veilige haven bij een stabiele werkgever,
- Zeer veel uitdagingen, heel wat vrijheid en totale voldoening.
- Je werkt in een klein en dynamisch team waar we de klok rond bezig zijn met onze klanten en ons product.
- Je werkt geregeld buiten je comfortzone, maar dat is het voordeel van in een frisse start-up te werken.
- Via coaching op de werkvloer doorloop je een steile leercurve.

Plaats van tewerkstelling : Lamorinièrestraat 161 A – 2018 Antwerpen

Denk je dat je het in je hebt om samen met ons de transitie naar 100% groene energie in een stroomversnelling te brengen? Aarzel dan niet en solliciteer vandaag nog via: jobs@june.energy !

