

Employé de satisfaction client (h/f/x)

June est à la recherche d'employés enthousiastes et motivés pour satisfaire ses clients.

Ce qui manque aujourd'hui sur le marché de l'énergie, c'est la transparence, la clarté et l'orientation client. Parce que nous voulons redessiner le paysage énergétique avec June, il nous semble extrêmement important non seulement d'être clair et transparent, mais aussi d'offrir à nos clients un niveau sans précédent de service et de satisfaction. La satisfaction des clients ne se crée pas seulement par de grands gestes, mais aussi beaucoup petits détails

Qu'est-ce que vous faites ?

En tant qu'employé de satisfaction de la clientèle, vous traitez les questions des clients privés et des petites entreprises. Vous pouvez le faire par courrier ou par téléphone. Vous veillez à ce que chaque question soit traitée avec toute l'attention nécessaire et que les attentes de nos clients soient dépassées.

De plus, vous cherchez activement de nouvelles façons d'offrir à nos clients un service encore meilleur et de pouvoir les aider plus rapidement. Vous nous aiderez à trouver des moyens créatifs de renforcer le sentiment positif de nos clients.





Qui cherchons-nous ?

- Vous trouvez du plaisir à aider les autres. Vous avez de l'empathie et de la patience. De mauvais clients ou des questions stupides n'existent pas pour vous.
- Vous recherchez la qualité et souhaitez dépasser les attentes par une approche personnelle et une réponse sur mesure.
- Vous voyez cela comme un défi de transformer les clients (potentiels) en ambassadeurs de June.
- Vous êtes fort en communication. Vous comprenez la démarche de nos jeunes clients, mais vous comprenez aussi que certains clients aiment qu'on s'adresse à eux avec "vous".
- Vous avez un intérêt naturel pour ce qui se passe autour de vous et vous voulez comprendre les choses.
- Vous pensez en solutions, pas en problèmes. Vous aimez assembler les pièces du puzzle et le démêler.
- Vous êtes à l'aise avec les outils numériques (par exemple Zendesk) et les médias sociaux.
- Vous êtes autonome, mais en même temps vous aimez travailler en équipe. Vous êtes loyal et vous tenez vos promesses. Les normes et les valeurs sont très importantes pour vous et nous pouvons compter sur vous.

Et au-delà de ça :

- Vous possédez un baccalauréat et une première expérience professionnelle pertinente.
- Expérience du marché de l'énergie et/ou des start-ups est un atout.
- Le bilinguisme est également un plus puisque nous sommes actifs dans toute la Belgique.

Ce que nous offrons :

- Un salaire de base correct complété par de jolis extras,
- Un environnement sûr avec un employeur stable,
- Beaucoup de défis, beaucoup de liberté et de satisfaction totale.
- Vous travaillez au cœur d'une petite équipe dynamique
- où nous sommes constamment occupés avec nos clients et nos produits.
- Vous travaillez régulièrement en dehors de votre zone de confort, mais c'est l'avantage de travailler dans une nouvelle entreprise.
- Grâce au coaching sur le terrain, vous passez par une courbe d'apprentissage abrupte.

Lieu de travail : Lamoriniërestraat 161 A – 2018 Antwerpen

N'hésitez pas et postulez dès aujourd'hui via : jobs@june.energy !

